

CITY-SPA, S.L es una empresa que cuenta con más de diez años en el mercado.

Nuestra misión ha sido y es, crear valor diferencial a los establecimientos que desean ofrecer a sus clientes servicios de salud y bienestar a través del agua. Tras un gran esfuerzo y dedicación el fruto que hemos obtenido es la confianza y fidelidad de nuestros clientes.

Por esta razón nos hemos planteado implantar y certificar un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, conforme a la norma UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, ya que deseamos demostrar nuestro buen hacer y poner los medios necesarios para mantener la confianza, satisfacción y fidelidad de los clientes. En definitiva, ser un referente de calidad en el sector de instalación termal, Wellnes y Spa.

Los puntos que guían nuestra actuación en nuestras instalaciones se resumen de la siguiente manera:

1. Funcionalidad de los proyectos; soluciones fáciles con mantenimiento sencillo y económico
2. Gran dedicación; todas las instalaciones se hacen a través de personal propio
3. Velar por el ahorro; se prioriza el ahorro de energía y agua incrementando la rentabilidad de los tratamientos realizados a posteriori
4. Diseños particularizados inspirados en el agua; creando equipamientos que responden a las exigencias del agua y potencian sus características
5. Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación en la instalación así como de las necesidades del cliente
6. Minimización de los impactos ambientales ocasionados en la instalaciones
7. Nos comprometemos con el cliente en Innovación, Calidad, Garantía, Rapidez y Respeto al Medio Ambiente.

El compromiso medio ambiental se realiza a través del conocimiento de los impactos ambientales así como su control y la orientación hacia la prevención de la contaminación en la generación de residuos peligrosos, reducción del ruido en las instalaciones, reducción de consumos de energía, agua, gasoil y productos químicos peligrosos mediante el uso de técnicas viables económicamente. El punto de partida del Sistema Ambiental se encuentra en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que puedan suscribirse en la empresa que impliquen obligaciones ambientales.

Para dar respuesta al compromiso de la organización con la calidad y el medio ambiente se han identificado una serie de procesos que garantizan los servicios prestados así como una serie de pautas de actuación y control. El control de estos procesos se realiza a través de indicadores que permiten la mejora continua de los servicios prestados por CITY-SPA, S.L. así como de su Sistema de Gestión y la detección de las necesidades y el aumento de la satisfacción del cliente.

La involucración del personal en la filosofía de la empresa y en cada proyecto es fundamental por esta razón el personal recibe y debe comprender esta Política, conoce los objetivos de la organización y es informada de todos los proyectos que hay en marcha en cada momento y sobretodo aquellos en los que su participación es mayor. El personal de CITY-SPA, S.L. así como las empresas que realizan trabajos para ésta que pueden producir impactos negativos sobre el medio ambiente son sensibilizadas acerca de un buen desempeño ambiental en sus actuaciones.

De forma anual, para dar cabida al cumplimiento de la Política y de la mejora continua, la Dirección de la empresa marca objetivos y metas de calidad y ambientales difundidos al personal a los que se le hace un seguimiento para comprobar su cumplimiento y eficacia.

En la reunión de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental se revisa de forma anual la adecuación de la Política a la misión y directrices de calidad.

La Política de Calidad y Ambiental está a disposición del público en las instalaciones así como en su página web, transmitiéndose además a los principales clientes y contratistas de la empresa.

En Alcaracejos, a 24 de marzo de 2010
Rafael Rodríguez Del Olmo
Gerente